

Cursos de Formación

- 2011:**
- «Ante el espejo: pilares para el desarrollo humano»
14, 21, 28 de marzo y 4 de abril de 2011. Barcelona
 - «Atención a la ciudadanía: claves para una adecuada recepción de las personas recién llegadas» Nivel II
16, 23 y 30 de mayo y 6 de junio de 2011. Barcelona
 - «La imagen corporativa en la atención a la ciudadanía»
21 y 23 de junio de 2011. Barcelona
 - «Gestión emocional en la atención directa a la ciudadanía»
21, 23, 28 y 30 de junio de 2011. Alt Penedès – Anoia
 - «Vivir en clave de acogida y acompañamiento»
4, 7, 11 y 14 de julio de 2011. Barcelona
 - «Atención a la ciudadanía»
20, 22, 27 y 29 de septiembre de 2011. Santa Coloma de Farners
 - «Técnicas de presentaciones orales en público»
Octubre-noviembre 2011. Barcelona
 - «Cuidar sin descuidarnos»
8, 15, 22 y 29 de noviembre 2011. Barcelona
 - «Tratamiento de situaciones difíciles en la atención a la ciudadanía»
Noviembre 2011. Sant Joan Despí
Noviembre 2011. Sabadell (2 ediciones)
- 2012:**
- «Técnicas de presentaciones orales en público»
4 de junio al 13 de julio de 2012. Barcelona
19 de marzo al 27 de abril de 2012. Barcelona
 - «Herramientas de venta»
Para técnicos de inserción laboral del Programa Incorpora de "La Caixa"
En colaboración con la Fundación PIMEC
Del 19 de marzo al 27 de abril de 2012. Barcelona
 - «Gestión emocional en la atención a la ciudadanía»
22, 24, 29 y 31 de mayo de 2012. Barcelona
5, 7, 12 y 14 de marzo de 2012. Barcelona
 - «Dar la mano para levantarse. La resiliencia como competencia»
2, 9, 16, y 23 julio 2012. Barcelona

- 2013:
- «Dar la mano para levantar-se. La resiliència como competencia» (pdf en catalán)
5, 12, 19 y 26 de febrero y 5 de marzo 2013. *Barcelona*
 - «Lánzate a hablar en público» (pdf en catalán)
6, 13, 20 y 27 de febrero y 6 de marzo 2013. *Barcelona*
 - «Gestión positiva de las emociones» (pdf en catalán)
7, 9, 14, 21 y 28 de mayo de 2013. *Torredembarra*
8, 15, 22, 29 abril y 6 mayo de 2013. *Barcelona*
 - «Facebook, Twitter, LinkedIn... que dicen de mí?» (pdf en catalán)
15, 22 y 29 de mayo de 2013. *Barcelona*
 - «Herramientas para la gestión de la adversidad»
14 y 28 de mayo y 2 de julio de 2013. *Sabadell*
 - «Violencia juvenil»
31 de mayo y 7 y 21 de junio de 2013. *Reus*
 - «Distancia emocional»
26 y 27 de septiembre de 2013. *Barcelona*
 - «Habilidades y capacidades personales en el trabajo en equipo»
2, 14 y 28 de octubre y 11 y 25 de noviembre de 2013. *Sabadell*
 - «Gestión de los conflictos relacionales en las entidades sociales»
7, 14 y 21 de noviembre de 2013. *Barcelona*